



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ที่ ขก ๘๙๘๐๒/๒๕๖๔

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติโครงการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีและบริการจัดเก็บภาษี  
นอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

### ต้นเรื่อง

ตามที่ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ดำเนินการ  
โครงการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีและบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔  
ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤษภาคม - ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่  
ประชาชนในการชำระภาษี นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ดำเนินการจัดเก็บภาษี  
และค่าธรรมเนียมต่างๆ ประเภทจัดเก็บเอง ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๒. การจัดเก็บภาษีป้าย
๓. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

### ข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐
- ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง เรื่อง การจัดการขยะมูลฝอย(ฉบับที่ ๒)  
พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จึงขอรายงานผลการจัดเก็บ  
ภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเริ่มดำเนินการจัดเก็บภาษีดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ ๒๕  
พฤษภาคม - ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๗ วัน โดยมีผลการจัดเก็บรายได้ สรุปผลการ  
ดำเนินงาน และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโชคชัย สำราญ)  
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

- ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

.....  
.....

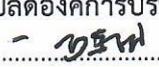
  
  
  
(นางสาวกานดา เพียงวงษ์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

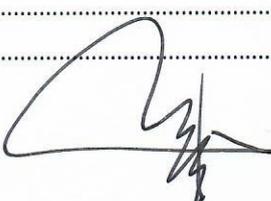
- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

  
(นางรพีพรรณ นวลวิทยาพงศ์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

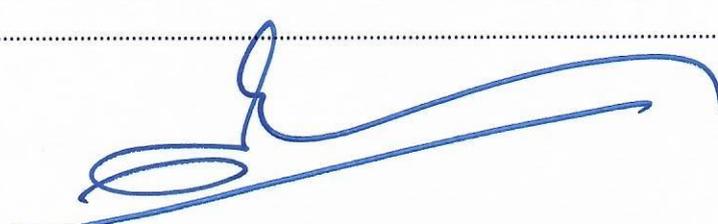
- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-   
.....  
.....

  
(นายจิรวิชัย ป้องขารี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

  
(นายสมทรงศน์ หมื่นแก้ว)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

สรุปจำนวนผู้ใช้บริการโครงการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

วัน/เดือน/ปี	สถานที่	จำนวนผู้ ชำระ	จำนวนเงิน
๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ณ ที่ทำการกำนันหัวหนอง ม.๑	๒๘	๒,๑๙๔.๐๓
๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๒	๖	๔๘๑.๗๗
๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๓	๓๖	๒,๙๔๙.๙๓
๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๔	๔๘	๙,๓๒๕.๓๖
๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๕	๒๒	๒,๒๓๔.๗๖
๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	ณ ศาลาประชาคม ม.๖	๑๗	๓,๑๔๙.๘๓
๔ มิถุนายน ๒๕๖๔	ณ ศาลาวัดโพธิ์กลางบ้านแก้ง	๑๘	๘๘๔.๔๕
รวมทั้งสิ้น		๑๗๕	๒๐,๐๒๐.๑๓

ตารางแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมโครงการ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ (คน/%)	๔ (คน/%)	๓ (คน/%)	๒ (คน/%)	๑ (คน/%)
<b>๑.กระบวนการขั้นตอนดำเนินโครงการ</b>					
-ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔๘ (๙๖%)	๒ (๔%)	๐	๐	๐
-ความเป็นธรรมชาติของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความ สมเหตุสมผล)	๔๙ (๙๘%)	๑ (๒%)	๐	๐	๐
- การบริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น	๔๗ (๙๔%)	๓ (๖%)	๐	๐	๐
-ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๙ (๙๘%)	๑ (๒%)	๐	๐	๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๘.๒๕</b> <b>(๙๖.๕๐%)</b>	<b>๑.๗๕</b> <b>(๓.๕๐%)</b>	๐	๐	๐
<b>๒.สิ่งที่ได้จากโครงการ</b>					
- ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๘ (๙๖%)	๒ (๔%)	๐	๐	๐
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความ พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๙ (๙๘%)	๑ (๒%)	๐	๐	๐
- เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๘ (๙๖%)	๒ (๔%)	๐	๐	๐
-เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการเช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำแนะนำ	๔๘ (๙๖%)	๒ (๔%)	๐	๐	๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๘.๒๕</b> <b>(๙๖.๕๐%)</b>	<b>๑.๗๕</b> <b>(๓.๕๐%)</b>	๐	๐	๐
<b>๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมจาก โครงการ/กิจกรรม</b>					
-สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	๔๙ (๙๘%)	๑ (๒%)	๐	๐	๐
-ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือ และเอกสารให้ความรู้	๔๙ (๙๘%)	๑ (๒%)	๐	๐	๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๙</b> <b>(๙๘%)</b>	<b>๑</b> <b>(๒%)</b>	๐	๐	๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>(๙๖.๕๐%)</b>	<b>(๓.๖๐%)</b>	๐	๐	๐

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการ

### กระบวนการขั้นตอนดำเนินโครงการ

- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๕ (มากที่สุด) ๔๘.๒๕ คน คิดเป็น (๙๖.๕๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๔ (มาก) ๑.๗๕ คนคิดเป็น (๓.๕๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๓ (ปานกลาง) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๒ (น้อย) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๑ (น้อยที่สุด) ๐ คนคิดเป็น (๐%)

### สิ่งที่ได้รับจากโครงการ

- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๕ (มากที่สุด) ๔๘.๒๕ คน คิดเป็น (๙๖.๕๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๔ (มาก) ๑.๗๕ คนคิดเป็น (๓.๕๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๓ (ปานกลาง) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๒ (น้อย) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๑ (น้อยที่สุด) ๐ คนคิดเป็น (๐%)

### ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมจากโครงการ/กิจกรรม

- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๕ (มากที่สุด) ๔๙ คน คิดเป็น (๙๘%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๔ (มาก) ๑ คนคิดเป็น (๒%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๓ (ปานกลาง) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๒ (น้อย) ๐ คนคิดเป็น (๐%)
- ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่มีความพึงพอใจในระดับ ๑ (น้อยที่สุด) ๐ คนคิดเป็น (๐%)

### ข้อเสนอแนะ/ข้อแนะนำ

- ผู้เสียภาษีแนะนำให้เจ้าหน้าที่ขอเบอร์โทรศัพท์เพื่อสะดวกในการติดต่อ
- ผู้เสียภาษีแนะนำให้มีช่องทางออนไลน์ชำระภาษี แอปพลิเคชันธนาคาร
- ผู้เสียภาษีแนะนำให้สร้างกลุ่มไลน์ เพื่อสะดวกในการติดต่อภาษี

### ข้อเสนอแนะ

- ควรดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการในทุกๆปี

### ปัญหาและอุปสรรค

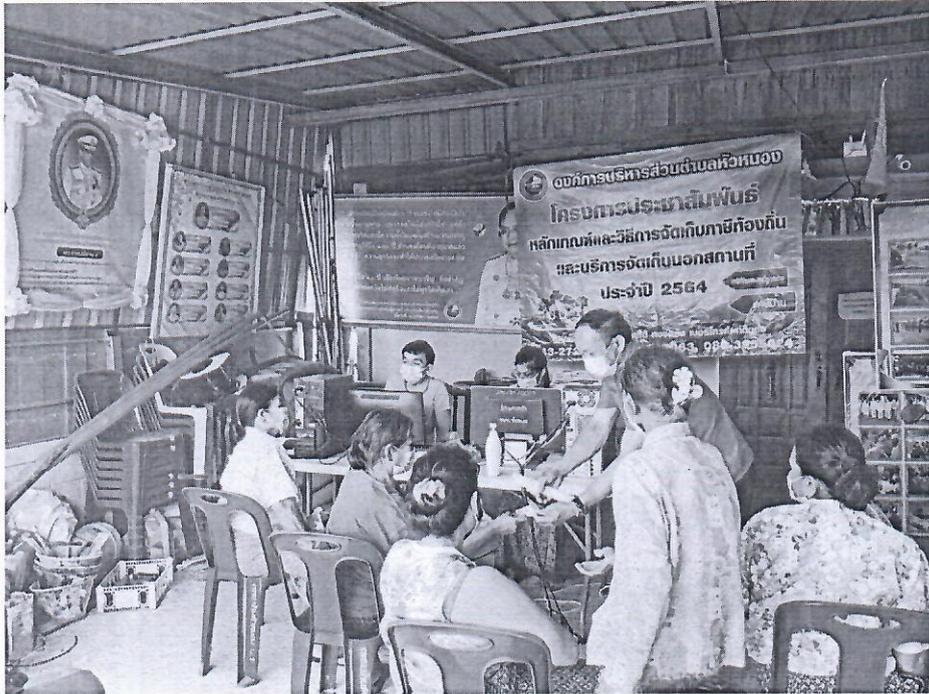
- ช่วงที่ดำเนินโครงการ อยู่ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โควิด ๒๐๑๙

### แนวทางแก้ไข

- ปฏิบัติงาน อย่างระมัดระวัง และเคร่งครัด เว้นระยะห่าง ผู้เสียภาษีต้องสวมหน้ากากอนามัย มีเจลล้างมือ ตามมาตรการของกรมควบคุมโรค

รูปภาพประกอบโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๔

หมู่ที่ ๑ บ้านหัวหนอง



หมู่ที่ ๒ บ้านโนนจิว



หมู่ที่ ๓ บ้านหนองนาวัว



หมู่ที่ ๔ บ้านโนนข่า



หมู่ที่ ๕ บ้านโนนซ่า



หมู่ที่ ๖ บ้านโนนไผ่



บ้านแก้ง

