



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จังหวัดขอนแก่น โทร๐๔๓.-๒๗๒๒๕๘
ที่ ขก ๘๘๘๐๑.๐๐๒/ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(ITAS) ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ ความร่วมมือและเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน โดยใช้แนวทางการประเมินและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ประกอบกับสำนักงาน จังหวัดขอนแก่น ได้มีการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวหนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทราบแล้วผ่านทางเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> จึงขอรายงานผลการประเมินและรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS(ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางชญาณุศภัคธณ์ สีคำคำ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต .

.....

จำเอก

(สุปชัย นवलพุดชา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางรพีพรรณ นวลวิทยาพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายจิววิชัย ป็องชารี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นายสมศักดิ์ มาษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหนอง
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้นยังคงใช้กรอบแนวทางหลักในการประเมินเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ก็ ได้มีความพยายามที่จะพัฒนาให้การประเมิน .ช.ป. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริตร่วมกับ สำนักงาน ป.ส.และสำนักงาน ก.ท.ป. ประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการขับเคลื่อนร่วมกันดังกล่าว รวมไปถึง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมินให้มีความทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานบางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวกและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมากยิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป และรักษามาตรฐานการประเมินไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๔
๔. มาตรการ/แนวทางขั้นตอนวิธีการการพัฒนาหรือแก้ไข/ข้อบกพร่องและจุดอ่อน/ ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาดำเนินการ/การกำกับติดตาม การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๕
๕. มาตรการ/แนวทางขั้นตอนวิธีการการพัฒนาหรือแก้ไข/ข้อบกพร่องและจุดอ่อน/ ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาดำเนินการ/การกำกับติดตาม การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	๖
๖. มาตรการ/แนวทางขั้นตอนวิธีการการพัฒนาหรือแก้ไข/ข้อบกพร่องและจุดอ่อน/ ผู้รับผิดชอบ/ระยะเวลาดำเนินการ/การกำกับติดตาม การประเมินการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗
๗. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๘

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน สำนักงานพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ การบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและ ดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักงานมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวก หลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี ภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตาม หลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๔
๒. การใช้จ่ายงบประมาณ	๙๐.๓๒
๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๖๕
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๙.๘๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๔๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๖๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๕.๗๗



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

95.77 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๕.๗๗ จัดอยู่ในระดับ AA
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๑๐๐ และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๘๔.๖๕
๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนน ดีเยี่ยม ๙๕.๗๗ อยู่ในระดับ AA

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๖๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๔๔ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๓๒ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๖๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๘๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๕๖ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (อ้างอิงจาก ๐๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด) พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๒๖ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ,๐๒๗ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจาก ๐๒๘ เผื่อระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต) ๑๒๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี) และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต) รวมถึงการเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนในกรณีที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๖๔ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๖๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๐๖ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

๕๑๑ ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๑๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด/) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๑๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๑๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๑๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๕๑๔ ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๑๓๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๑๘ Q&A) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๑๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๕๑๕ ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๑๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๑๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๑๔๓)

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (มีค่าคะแนนเท่ากับ

๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๔. มาตรการ/แนวทางการพัฒนา/แก้ไข ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมินผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง ขั้นตอนหรือวิธีการ การพัฒนาหรือการแก้ไข	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
<p>๑. การใช้อำนาจ</p> <p>๑) ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้</p> <p>๒) ควรรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการ ดำเนินการไว้แล้ว</p> <p>๓) ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการ สั่งการของผู้บังคับบัญชา และ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ดังกล่าว และดำเนินการตาม มาตรการที่ได้กำหนดไว้</p> <p>๔) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนใน กรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริต ให้บุคลากรภายในได้รับทราบด้วย</p> <p>๕) กำชับเจ้าหน้าที่เรื่องการใช้ อำนาจของผู้บริหารด้านการ บริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียด ของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. การใช้อำนาจ</p> <p>บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ได้รับความ เป็นธรรม จาก ผู้บังคับบัญชาในเรื่อง การมอบหมายงาน การ ปฏิบัติงาน และการ คัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การ มอบหมายงาน การ คัดเลือกบุคคลเข้าอบรม เข้าศึกษาดูงานไม่เป็น ธรรมอย่างชัดเจน</p>	<p>สำนักปลัด อบต. กองคลัง , กองช่าง</p>	<p>ม.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๖</p>	<p>ติดตามผลการ ดำเนินงานของแต่ละงานที่ รับผิดชอบเป็น ประจำทุกเดือน รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

๕. มาตรการ/แนวทางการพัฒนา/แก้ไข ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมินผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง ขั้นตอนหรือวิธีการ การพัฒนาหรือการแก้ไข	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับ ติดตาม
<p>๑. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>๑) การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒) ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ แสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการให้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>๕) สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกรวดเร็ว</p>	<p>๑. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>๑) หน่วยงานนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใсыังไม่ชัดเจน</p> <p>๒) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่มากพอ ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓) ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอน ทำให้การบริการงานล่าช้า</p>	<p>สำนักปลัด อบต. กองคลัง , กองช่าง</p>	<p>ม.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๖</p>	<p>ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ</p>

๖. มาตรการ/แนวทางการพัฒนา/แก้ไข ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง ขั้นตอนหรือวิธีการ การพัฒนาหรือการแก้ไข	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อนจาก การประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
คะแนนผลการประเมินตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐาน ไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละ งานมีการนำข้อมูลเผยแพร่บน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลแต่ครบถ้วน และพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง ๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความ เข้าใจในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส นำเข้าข้อมูล ตรงกับประเด็นการตรวจ และ พัฒนาประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง	- ไม่มี	สำนักปลัด อบต. กองคลัง , กองช่าง	ม.ค. ๖๖ - มี.ค. ๖๖	ติดตามผลการ ดำเนินงานของแต่ละ งานที่ รับผิดชอบเป็น ประจำทุกเดือน รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

