



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานธุรการ) องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๘๘๐๑.๐๓/๒๕๖๕

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ตามที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้ขอความร่วมมือให้ทางมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินการออกสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการพัฒนาศักยภาพ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองใน ๔ ด้าน ได้แก่ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อพิจารณางานบริการจำนวน ๔ งานบริการ คือ ๑.งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลุกสิ่งก่อสร้าง ๒.งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๔.งานบริการด้านสาธารณสุข นั้น

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยขอนแก่น ได้ส่งมอบแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงาน ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางธนพร พูลทวี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....

จำเอก

(สุปชัย นวลพุดชา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.

.....

(นางรพีพรรณ นวลวิทยาพงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นปลัด อบต.หัวหนอง

.....

(นายจิรวิษณุ ป้องขารี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ความเห็นนายก อบต.หัวหนอง

.....

(นายสมศักดิ์ มาชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ

เพศชาย ร้อยละ ๔๒.๕

เพศหญิง ร้อยละ ๕๗.๕

รวม ๒๒๒ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕ รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕

๒.อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๗

อายุ ๒๐-๒๙ ปี ร้อยละ ๑๑

อายุ ๓๐-๓๙ ปี ร้อยละ ๑๕

อายุ ๔๐-๔๙ ปี ร้อยละ ๒๒

อายุ ๕๐-๕๙ ปี ร้อยละ ๓๑

อายุสูงกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๑๔

รวม ๒๒๒ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๕๐-๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๔๐-๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และต่ำสุด คือกลุ่มอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗

๓.การศึกษา

ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ร้อยละ ๓

ประถมศึกษา ร้อยละ ๑๕

มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๒๕

มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๑๖

อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ ๒๓

ปริญญาตรี ร้อยละ ๑๕

ปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ ๓

รวม ๒๒๒ คน ร้อยละ ๑๐๐

พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน ๒๒๒ คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑-๓) คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รองลงมา คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) คิดเป็นร้อยละ ๒๓ สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.๔-๖) ร้อยละ ๑๖ สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๑๕ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๕ ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา ร้อยละ ๓ และสำเร็จการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ ๓

๔.รายได้หลัก

ไม่มีรายได้ ร้อยละ ๒

ช่วง ๕,๐๐๐.- ร้อยละ ๑๙

ช่วง ๕,๑๐๐-๑๐,๐๐๐.- บาท ร้อยละ ๔๑

ช่วง ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐.- บาท ร้อยละ ๒๓
 ช่วง ๑๕,๐๐๑.- ๒๐,๐๐๐.- บาท ร้อยละ ๑๒
 ช่วง ๒๐,๐๐๑.- บาท ขึ้นไป ร้อยละ ๓
 รวม ๒๒๒ คน ร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ๔ งานบริการ ใน ๔ ด้าน

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ร้อยละความพึงพอใจทั้งหมดร้อยละ ๙๕.๔๔

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๑	มากที่สุด
กระบวนการให้บริการมีความคล่องตัว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน - หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ		
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๕	มากที่สุด
มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทางทำ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบ ให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่นระบบร้องเรียน ผู้รับความเห็น		
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้/บุคลากร	๙๕.๘	มากที่สุด
มีความเพียงพอ พุดจาและแต่งกายสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน		
๔.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๕.๓	มากที่สุด
มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน		
๕.ภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงาน		
ของ อบต.	๙๕.๔	มากที่สุด
แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา ทำการส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน		
พบว่าระดับความพึงพอใจงานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๔ พบว่า		
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ

๒. งานด้านรายได้หรือภาษี

ร้อยละความพึงพอใจทั้งหมดร้อยละ ๙๕.๔๐

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕.๓	มากที่สุด
กระบวนการให้บริการมีความคล่องตัว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน - หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ		
๒.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๕.๔	มากที่สุด
มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทางทำ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบ ให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่นระบบร้องเรียน ผู้รับความเห็น		

๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้/บุคลากร ๙๕.๕ มากที่สุด
 มีความเพียงพอ พุดจาและแต่งกายสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้
 อย่างรวดเร็ว ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน

๔.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๑ มากที่สุด
 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุดมภูมิและ
 แสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน
 ๕.ภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงาน

ของ อบต. ๙๕.๗ มากที่สุด
 แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา
 ทำการส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการ
 อย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

พบว่าระดับความพึงพอใจงานบริการด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่
 ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๐ พบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
 พบว่าด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕

๓. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ร้อยละความพึงพอใจทั้งหมดร้อยละ ๙๕.๓๖

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ระดับความพึงพอใจ

๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๙๕.๕ มากที่สุด

กระบวนการให้บริการมีความคล่องตัว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย
 ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน - หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ

๒.ด้านช่องทางการให้บริการ ๙๕.๒ มากที่สุด

มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทางทำ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบ
 ให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟัง
 ความคิดเห็น เช่นระบบร้องเรียน ผู้รับความเห็น

๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้/บุคลากร ๙๕.๕ มากที่สุด

มีความเพียงพอ พุดจาและแต่งกายสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้
 อย่างรวดเร็ว ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน

๔.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ๙๕.๘ มากที่สุด

มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุดมภูมิและ
 แสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน

๕.ภาพรวมความพึงพอใจการบริหารงาน

ของ อบต. ๙๕.๙ มากที่สุด

แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา
 ทำการส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการ
 อย่างต่อเนื่อง มีความยั่งยืน

พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวมทั้ง
 ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
 ร้อยละ ๙๕.๓๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย
 สูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘

๒.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอ บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕ (เกณฑ์คะแนนที่ได้ ๑๐ คะแนน) ทั้ง ๔ คือ

๑.ความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล หัวหนอง หัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๔

๒.ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐

๓.ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบล หัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๓๖

๔.ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๓๘

สรุป ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อโครงการทั้ง ๔ ด้าน ข้างต้นโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๐

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการใหม่

๔. ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญ ๒ กลุ่ม คือ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(Policy implications) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาให้บริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น และข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.ควรสร้างเกณฑ์มาตรฐานในการสร้างตัวชี้วัดเพื่อประเมินคุณภาพให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญทั้ง ๑๑ ด้าน ได้แก่

- ๑.งานด้านบริการกฎหมาย
- ๒.งานด้านทะเบียน
- ๓.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- ๔.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- ๕.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- ๖.งานด้านการศึกษา
- ๗.งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- ๘.งานด้านรายได้หรือภาษี
- ๙.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๑๐.งานด้านสาธารณสุข
- ๑๑.งานด้านอื่น ๆ

๒.จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกิจกรรม/โครงการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) พบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการรับบริการน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับทั้ง ๔ ด้านข้างต้น

โดยกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหนอง แก้ไขปัญหาที่สำคัญดังต่อไปนี้(ปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านและถนนระหว่างหมู่บ้านเพื่อลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุโดยเฉพาะหมู่ที่ ๕

๒.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการปรับปรุงระบบระบายน้ำ เนื่องจากมีการชำรุด ฝापิดท่อระบายน้ำแตกหัก

๓.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการเพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณริมถนนให้มากขึ้น

๔.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้ระบบน้ำประปาบริการอย่างทั่วถึงโดยเฉพาะในหมู่ที่ ๔

๕.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการขยายพื้นที่การใช้ไฟฟ้าให้มากขึ้น โดยเฉพาะหมู่ที่ ๔

๖.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการส่งเสริมตลาดในชุมชน เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการจำหน่ายสินค้า

๗.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้การบริการของ อบต.ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

๘.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้อบต.จัดทำโครงการส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนมากขึ้น

๙.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้อบต.จัดทำโครงการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนมากขึ้น

๑๐.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้อบต.ปรับพื้นที่ให้มีสระน้ำ และคลองสำหรับที่พักน้ำเสีย

๑๑.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้อบต.ประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๑๒.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้บริการของพนักงานบางท่านและต้องการให้พนักงานทุกท่านมีจิตบริการสาธารณะ

๑๓.ผู้ตอบแบบสอบถามบางท่าน ต้องการให้มีการรักษามาตรฐานและปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

๑.การศึกษาค้างนี้ มีขอบเขตมุ่งศึกษาเฉพาะประเด็น “ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล” ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาล” ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาค้างต่อไป ควรมีการศึกษาประเด็นนี้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่น ๆ ด้วย อาทิ องค์การบริหารส่วนจังหวัด(อบจ.) กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เป็นต้น

๒.ควรมีการเปรียบเทียบ “ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล” หรือความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาล” แต่ละแห่งในจังหวัดเดียวกัน หรือ เปรียบเทียบระหว่างภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคอื่น ๆ เช่น ภาคใต้ ภาคเหนือ ภาคกลาง เป็นต้น